



FELCRA JAYA SAMARAHAN SDN BHD

(Kilang Kelapa Sawit Samarahan)

POLISI KUALITI

FELCRA Jaya Samarahan Sdn. Bhd. adalah komited dalam memastikan setiap produk yang diproses dan dihasilkan adalah berkualiti tinggi mengikut standard yang memenuhi permintaan pelanggan berdasarkan pembaikan berterusan. Sehubungan dengan itu, bagi melaksanakan dan mematuhi polisi ini, kami akan:

- Sentiasa mempertingkatkan kualiti melalui penambahbaikan berterusan.
- Mematuhi segala bentuk peraturan, undang-undang dan kanun yang berkaitan.
- Mematuhi secara konsisten terhadap sistem pengurusan kualiti.
- Mewujudkan dan menggalakkan budaya kecermerlangan kualiti di kalangan pihak-pihak berkepentingan.
- Melakukan pemantauan secara berterusan terhadap kualiti produk yang dihasilkan supaya sentiasa memenuhi permintaan pelanggan.

**PENGARAH URUSAN
(LIEW TEEN CHAI)**

TARIKH: 22HB JUN 2019